

MECSEL SMS ASIAKASTIETOREKISTERI

Rekisterin ylläpitäjä on Mecsel Oy, Y-tunnus: 0838962-0, Laitilankuja 5, FI-00420 Helsinki, SUOMI
Puh toimisto +358 40 352 7526

Mecsel Oy suojaa palvelunsa käyttäjien yksityisyyttä henkilötietolain (523/1999), sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004), EU:n tietosuojalain (25.5.2018) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Mecsel Oy noudattaa myös toimialan itsesääntelyä, kuten Finanssivalvonnan (FIVa) sääntelyä, Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton suoramarkkinointia koskevia käytäntösääntöjä, Digital Forum yhdistyksen, sekä IAB:n kohdennetun verkkomainonnan itsesääntelyohjeistusta.

Miksi tietoja vastaanotetaan ja säilytetään

Mecsel mahdollistaa matkapuhelimella tapahtuvat ostokset miehittämättömistä maksulaitteista. Tällaisia myyntipisteitä ovat esim. juoma- ja välipala-automaatit, autonpesulaitteet ja pysäköintilaitteet. Mecsel välittää maksutietoja tekstiviestien eli SMS maksutietoja puhelinoperaattorien maksujärjestelmistä yksittäisiin automaatteihin eli miehittämättömiin myyntipisteisiin. Asiakas aloittaa ostotapahtuman puhelinliittymästään oman puhelinoperaattorin kautta Mecsel pilvipalvelimelle. Mecsel palvelin välittää maksupyynnön automaatille. Automaatin näytölle annetaan ns. krediitti eli summa, jolla asiakkaan on mahdollista ostaa. Asiakkaan tuotevalinnan jälkeen Mecsel palvelin pyytää luvan myydä valinnan hintainen tuote asiakkaalle.

Asiakkaalle välitetään ostoksen jälkeen tieto onnistuneesta ostoksesta ja veloituksen kokonaissumma. Tätä tietoa ei lähetetä suoraan asiakkaalle vaan tieto välitetään asiakkaan puhelinoperaattorille, joka edelleen toimittaa tiedon asiakkaalleen.

Myös epäonnistuneesta ostoksesta välitetään tieto kuluttaja kuluttajalle tietoa samaan tapaan, sekä tieto epäonnistumisen syystä ja siitä ettei häntä ei ole veloitettu.

Mitä säilytetään ja miksi

Toiminta perustuu asiakkaan ja puhelinoperaattorin väliseen sopimukseen. SMS eli tekstiviesteissä vastaanottaja saa aina tiedon lähettäjän puhelinnumerosta.

Mecsel pilvipalvelin säilyttää ostajien puhelinnumeron, myyntiautomaatin tunnuksen, valitun tuotenumeron ja ostoksen hinnan. Puhelinnumeroa ei yhdistetä rekisterissä kuluttajan muuhun henkilötietoon ts. ainoastaan puhelinnumero säilytetään.

Mecsel Oy säilyttää numerot täyttäkseen FiVa:n vaatimukset Maksupalvelulain ja lain Rahanpesusta suhteen. Mecsel Oy seuraa ja raportoi poikkeavasta ostotiheydestä väärinkäytösten estämiseksi. Järjestelmään on tehty operaattoreita tarkemmin rajoituksia. Esimerkkeinä on maksimiostomäärät per 10 minuuttia sekä maksimiostomäärä per päivä. Poikkeava käyttäytyminen saattaa johtaa numeron sulkemiseen Mecsel SMS järjestelmästä. Poliisiviranomainen tiedustelee ajoittain esimerkiksi varastetulla puhelinnumerolla tehdyistä ostoksista. Tiedot ovat silloin automaattipalvelun tarjoaja sijainti, myyntimäärä ja liikevaihto.

Kuluttaja saattaa ottaa yhteyttä Mecsel Oy:öön tiedustellakseen esim. varastetulla puhelimellaan tehdyistä ostoista ja saattaa pyytää numeron sulkemista pois Mecsel pilvipalveluista. Puhelintieto säilytetään myös mahdollisten asiakkaan hintareklamaatioiden varalta. Rekisteritieto voidaan pyydetessä poistaa, mikäli se ei ole ristiriidassa FiVan, viranomaisten tai kuluttajareklamaatiovaatimusten kanssa.

Mecsel pilvipalvelimen sijainti

Mecsel pilvipalvelinta ylläpitää näihin palveluihin erikoistunut yhteistyökumppani Datacenter Oy. Tietojen käsittelystä ulkoisen palvelutarjoajan toimesta on laadittu keskinäinen sopimus.

Tiedustelut rekisterin toiminnasta voidaan tehdä Mecsel Oy:n vaihdenumeroa +358 40 3527526 tai sähköpostiosoitteesta mail@mecsel.com

Mecsel Oy:n tietosuojavastaava henkilö on: Jyrki Virtanen

Tiedustelut rekisteristä yleisesti ja omaan puhelinnumeroon liittyen ovat maksuttomia.

Kauppiaille eli automaattipalvelun tarjoajalle jaetaan ostotapahtuman puhelinnumerosta viisi viimeistä numeroa tyyliin ...12345.

Mecsel Oy on ulkoistanut FiVa raportoinnin yhteistyökumppanilleen Mepay Oy:lle

KOLMANSIEN OSAPUOLIEN REKISTERIT

Mecsel Oy välittää pilvipalvelimensa kautta maksutietoja miehittämättömiin maksupisteisiin.

Näitä palveluja välitetään seuraaville toimijoille:

- 1.) MobilePay maksut, DanskeBank
- 2.) mePay™ sovellus, Mepay Oy
- 3.) Suljetut järjestelmät, Yritysten sisäiset korttijärjestelmät
- 4.) cPos student card system, Unitec ApS, Tanska
- 5.) Tine mejeri SA, Norja

Kolmansien osapuolten järjestelmissä välitetään maksutieto automaatile.

Henkilörekisterin käsittely tapahtuu edellä mainittujen toimijoiden hallinnoimina. Mecsel Oy:llä ei ole hallussaan käyttäjän/ kuluttajan ID tietoja.

- 1.) MobilePay on DanskeBankin kehittämä maksusovellus. Kuluttaja ottaa älypuhelinsovelluksen ja itsepalvelupisteen QR koodin avulla yhteyttä MobilePay sovellukseen. Mecsel Pilvipalvelin saa välitettäväkseen myyntipisteeseen myyntiluvan ja välittää takaisin tiedon ostoksesta ja sen summasta.
- 2.) mePay™ on Yhteistyökumppanin Mepay Oy:n hallinnoima järjestelmä. Mepay Oy ei välitä mitään henkilötietoa Mecsel Oy:n rekisteriin. Sovelluksen maksuvälineitä ovat debit- ja kredittkortit ja puhelinoperaattoreiden palvelimet ns. Mobiilimaksua käytettäessä. Maksukorttien tietoja käsitellään ainoastaan PSP:n toimesta. Mepay Oy:n PSP kumppaneina toimivat Nets Oy ja Seitatech Technologies Oy. Sovelluksen käyttäjä rekisteröityy Mepay Oy:lle sovelluksen käyttäjäksi antamalla Mepay Oy:lle henkilötiedoistaan puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteensa.
- 3.) Suljetuskorttijärjestelmät toimivat yritysten sisäisillä korteilla, kuten esimerkiksi RFID tekniikkaan perustuvalla kontaktittomalla kortilla. Myynti käynnistetään itsepalvelupisteellä RFID kortin satunnaisella sarjanumerolla. Mecsel Oy:llä ei ole rekisteriä henkilöiden identiteetistä. Mecsel Oy:n asiakasyritykset hallinnoivat itsenäisesti henkilötietojaan.
- 4.) cPos järjestelmä on Tanskassa toimiva suljettu opiskelijakorttijärjestelmä. Mecsel Oy toimii järjestelmästä saadun salausavaimen eli tokenin avulla. Järjestelmää hallinnoi Unitec ApS, Tanska.
- 5.) Mecsel Oy välittää norjalaisen Tine SA meijerin maksuja Norjassa toimiviin meijerituotteita myyviin myyntiautomaatteihin. Järjestelmän kautta myydään meijerituotteita koululaitoksissa opiskelijoille suljetuilla Tine RFID korteilla ja yleisillä paikoilla muille kuluttajille debit- ja kredittkorteilla. Tine SA hallinnoi suljetun korttijärjestelmän asiakastietoja. Debit- ja kredittkorttien asiakastietoja hallinnoi Nets, Norja.